

1. /Objet et Domaine d'application :

L'objet de cette procédure est de définir toutes les dispositions à prendre et la démarche à suivre pour le service réception et livraison des articles vestimentaires recyclés au sein de la société **TRICOT SERVICES**.

2. Responsabilité :

Le Responsable magasin entrée/sortie est chargé de l'application de la présente procédure.

3. Document de référence :

- La norme ISO 9001 v 2015 : Système de management Qualité – Exigences
- La norme ISO 14001 v 2015 : Système de management environnement – Exigences
- La norme ISO 45001 v 2018 : Système de management sécurité – Exigences

4. Définition et abréviations :

- RMES : **R**esponsible **M**agasin **E**ntrées **S**orties
- MES : **M**agasinier **E**ntrées **S**orties

5. Enregistrement :

- FO-PRO-001 : Fiche de contrôle quantitatif à la réception/livraison
- FO-PRO-002 : Fiche de suivi
- FO-PRO-013 : Suivi de bon livraison

6. Description :

6.1. Logigramme :

Qui

D. Associé

RMES

MES

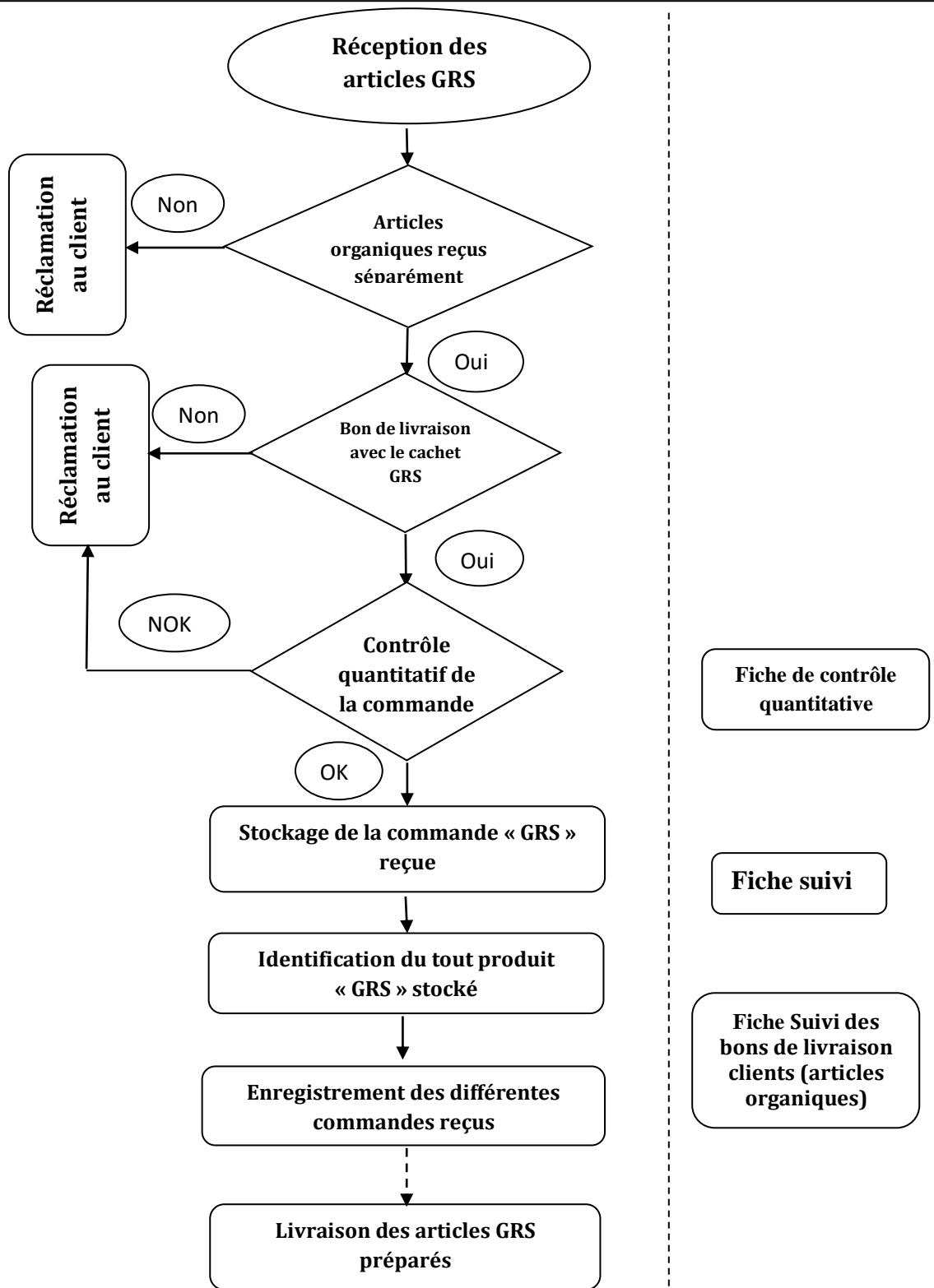
MES

MES

MES

MES

MES



6.2. Description

N°	Description	Responsables et Informations documentées
1	Les articles organiques doivent être séparés des autres articles. Si non, le RMES réclame le client.	RMES
2	Une fois les articles ont été reçus séparément, le RMES en collaboration avec les MES vérifie l'existence d'un cachet OCS au bon de livraison. Si n'est pas le cas, le RMES réclame le client. Ensuite, le RMES en collaboration avec le MES procède au contrôle quantitatif de la commande.	RMES/MES
3	Lors du contrôle quantitatif deux cas se présentent : <ul style="list-style-type: none">- Si la quantité est validée, le RMES en collaboration avec le MES stockent la commande en identifiant tous les produits organiques.- Si non, le RMES réclame au client.	RMES/MES FO-PRO-001
4	Le stockage de la quantité reçue doit être dans la zone réservée (Import OCS).	MES FO-PRO-002
5	Les chariots des articles organiques sont identifiés par des étiquettes autocollantes.	MES
6	Le suivi ainsi que l'enregistrement de différents bons de livraison de ces articles s'effectuent en temps réel.	RMES FO-PRO-013
7	Une fois l'étape du contrôle qualité est achevée, le MES s'occupe du chargement du véhicule.	MES
8	Le RMES se charge de l'enregistrement des différents bons de livraison	RMES FO-PRO-013